



## Elégedettség mérő kérdőív

### Kedves Pilótánk!

Kérünk értékelni a bevizsgálónk szolgáltatását az alábbi táblázat segítségével elégedettség és fontosság szempontjából.

Elégedettségi szintek:	Fontossági rangsorolás:
1 – nagyon gyenge	1 – egyáltalán nem fontos
2 – még megfelelő	2 – nem fontos
3 – jó	3 – fontos
4 – egészen kiváló	4 – a legfontosabb

Értékelési szempontok, területek	Elégedettség				Fontosság			
	1	2	3	4	1	2	3	4
A bevizsgálás gyorsasága								
Megrendelés fogadása, kezelése								
A szolgáltatás minősége								
Udvariasság, kommunikáció								
Pontosság, határidőtartás								
Reklamációkezelés								
Rugalmasság								
Ár/szolgáltatás színvonala								

Kérem írja le egyéb olyan észrevételeit, melyet fontosnak tartasz ahhoz, hogy a jelenleginél elégedettebben távozzunk tőlünk legközelebb!

Köszönjük, hogy véleményével segíti munkánkat!

Bevizsgáló neve: .....

A kérdőívet kitöltötte: .....

Dátum: .....