



SZABAD REPÜLŐK SZÖVETSÉGE HUNGARIAN FREE FLYING ASSOCIATION

Minőségpolitika

A Szabad Repülők Szövetsége célja, hogy a légiközlekedés biztonságának fenntartása érdekében a lajstromozásra nem kötelezett szabadrepülők nyilvántartásba vétele, légi alkalmasságuk megállapítása, valamint az ehhez kapcsolódó egyéb folyamatok (jogosítások kiadása, biztosítás, repülési területek ellenőrzése és nyilvántartása) területén folytatott tevékenységeinek minőségével maradéktalanul feleljen meg a jogszabályi feltételek betartása mellett a mindenkori üzemeltetők igényeinek.

A célok maradéktalan megvalósítása érdekében a Szabad Repülők Szövetsége szabadrepülő szakmai vezetése és munkatársai elkötelezettek abban, hogy

- a képzés feltételrendszerének szervezésére és a jogosítások kiadására,
- a siklóernyők és sárkányrepülők alkalmasságának megállapítására,
- repülésbiztonsági ügyeletre és szolgáltatásra
- a siklóernyők és sárkányrepülők nyilvántartására,
- a szabadrepülő területek nyilvántartására és felügyeletére,

vonatkozó területeken megfelelő szolgáltatást tudjanak nyújtani.

A Szabad Repülők Szövetsége munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy megbízható tevékenységükkel (szolgáltatásaikkal) eleget tegyenek a hatósági elvárásoknak és kielégítsék a siklóernyős és sárkányrepülő szakosztályok igényeit. Ennek érdekében a Szabad Repülők Szövetsége a teljes tevékenységére kiterjedő, az MSZ EN ISO 9001:2009 számú szabvány követelményeinek megfelelő **minőségirányítási rendszert** alkalmaz, amely a működés hatásosságának folyamatos fejlesztését alapvető feladatának tekinti.

A Szabad Repülők Szövetsége vezetése különös gondot fordít a tevékenységének (szolgáltatásának) állandó fejlesztésére. Ennek érdekében évente célkitűzéseket fogalmaz meg a kitűzött céljainak megvalósítása érdekében. Az egyes tevékenységeit rendszeres auditok keretében felülvizsgálja, a munkatársainak minőség szemléletét tervszerűen továbbfejleszti, továbbá az egyes működő folyamatait tökéletesíti. Tevékenységének (szolgáltatásának) rendszeres elemzésével, a hibák feltárásával, és hatékony hibajavító és megelőző tevékenység alkalmazásával minőségirányítási rendszerét állandóan tökéletesíti, hogy ez által még inkább meg tudjon felelni a mindenkori megbízói (vevői) igényeknek.

Budapest, 2011. május 10.

Kerekes László
elnök